

REISEBEDINGUNGEN / Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Geschäftsbedingungen:

Es gelten in der Geschäftsbeziehung zwischen Optimundus Fernreisen und seinen Kunden die "Allgemeinen Reisebedingungen, ARB 92", mit Ausnahme der Stornobedingungen, die jeweils extra angeführt werden, als vereinbart. Insbesondere wird auf Punkt 8.1. verwiesen (Preisänderungen aufgrund von Änderungen der Beförderungskosten, Abgaben/Gebühren bzw. Wechselkurse). Die 'Allgemeinen Reisebedingungen' liegen in allen österreichischen Reisebüros auf. Auf Wunsch senden wir diese gerne zu.

Änderung einer bestätigten Buchung:

Bei jeder Änderung einer bestätigten Buchung wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 20 verrechnet!

Namensänderung bei Flugbuchung:

Flugbuchungen müssen mit den richtigen Namen (Vor- und Zuname) erfolgen. Bei jeder Namensänderung vor Ticketausstellung (ca. 4 Wochen vor Abflug) wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 35,- verrechnet. Bei Änderung nach Ticketausstellung wird zusätzlich zu der von der Fluglinie eingehobenen Gebühr eine Bearbeitungsgebühr von EUR 50,- verrechnet.

Mitteilung von Mängeln: Der Kunde hat jeden Mangel der Erfüllung des Vertrages, den er während

der Reise feststellt, unverzüglich einem Repräsentanten des Veranstalters mitzuteilen. Dies setzt voraus, dass ihm ein solcher bekanntgegeben wurde und dieser an Ort und Stelle ohne nennenswerte Mühe erreichbar ist. Die Unterlassung dieser Mitteilung ändert nichts an etwaigen Gewährleistungsansprüchen des Kunden. Sie kann ihm aber als Mitverschulden angerechnet werden und insofern seine eventuellen Schadenersatzansprüche schmälern. Gegebenenfalls empfiehlt es sich, in Ermangelung eines örtlichen Repräsentanten entweder den jeweiligen Leistungsträger (z. B. Hotel, Fluggesellschaft) oder direkt den Veranstalter über Mängel zu informieren und Abhilfe zu verlangen.

DIE URLAUBSGARANTIE FÜR UNSERE KUNDEN

Mit Bezug auf §7 der Reisebürosicherungsverordnung - RSV BGBl. II Nr. 10/1998 idF 118/1998 (RSV) erlauben wir uns bekanntzugeben, dass die Reisewelt GmbH unter dem Markennamen "Optimundus-Fernreisen" Veranstalter von Pauschalreisen im Sinne der RSV ist. Die uns rechtlich auferlegten Informationspflichten werden in vollem Umfang erfüllt:

Reisewelt GmbH, Eintragsnummer 1998/0023 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend. Gemäß der Reisebü-

rosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen der Reisewelt GmbH unter folgenden Voraussetzungen abgesichert: Die Reisewelt GmbH nimmt an keiner Versicherungsgemeinschaft teil, weshalb die Versicherungssumme um drei Prozentpunkte erhöht wurde. Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt maximal 10% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens zwei Wochen vor Reiseantritt - Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Darüber hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert. Garant ist Raiffeisenlandesbank Oberösterreich Aktiengesellschaft, Europaplatz 1a, 4020 Linz (Bankgarantie vom 28. April 1998). Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer allfälligen Insolvenz beim Abwickler (Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, Tel:+43-1-3172500, Fax: +43-1-3199367) vorzunehmen.

Impressum:

Veranstalter, Eigentümer, Herausgeber und Verleger: Reisewelt GmbH, Europaplatz 1a, 4020 Linz

STORNOBESTIMMUNGEN:

STORNOKOSTEN VOR REISEANTRITT:

Wird eine bestätigte Buchung storniert, so müssen wir grundsätzlich EUR 35 Bearbeitungsgebühr in Rechnung stellen. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen und ist ab Zeitpunkt des Einlangens beim Veranstalter wirksam.

STORNOSCHUTZ bei Asien-Reisen:

Unsere Asien-Reisen (Städteflüge und Rundreisen) inkludieren automatisch einen STORNOSCHUTZ. Es gelten die Stornobedingungen laut den Allgemeinen Reisebedingungen. Für Rücktritte aus folgenden Gründen gelten besondere Bedingungen. Wenn die Reise nicht angetreten werden kann wegen: Tod, schwere gesundheitliche Unfallfolgen oder plötzlich eintretende schwere Krankheit (nicht jedoch Impfunfähigkeit und Schwangerschaft) des Reisenden oder seiner nächsten Angehörigen 1. Verwandtschaftsgrades. Ausdrücklich ausgeschlossen sind Krankheiten oder Körperverletzungen, die innerhalb der letzten 6 Monate vor der definitiven Buchung ärztlich behandelt worden sind. Bei Stornierung aus den oben genannten Gründen innerhalb von 30 Tagen vor Abreise bezahlt der Reisende lediglich einen SELBSTBEHALT von 20 % der Stornokosten.

Achtung: Ausdrücklich ausgeschlossen sind Krankheiten oder Verletzungen, die bereits zum Zeitpunkt der Buchung bestanden haben. Der Reisende ist verpflichtet, bis spätestens 3 Tage nach Eintritt des Ereignisses schriftlich den Veranstalter zu verständigen und den entsprechenden Nachweis (Attest ..) zu erbringen. Bei

gemeinsamer Buchung von mehreren Personen unterliegt nur die unmittelbar im gleichen Zimmer gebuchte Person denselben besonderen Bedingungen.

DIE STORNOBEDINGUNGEN der "ALLGEMEINEN REISEBEDINGUNGEN, ARB 92":

Je nach Reiseart ergeben sich pro Person folgende Stornosätze:

1. Sonderflüge (Charter), Gruppen-IT (Gruppenpauschalreisen im Linienverkehr), Autobusgesellschaftsreisen (Mehrtagesfahrten)

bis 30. Tag vor Reiseantritt	10 %
ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt	25 %
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	50 %
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	65 %
ab dem 3. Tag (72 Std.) vor Reiseantritt des Reisepreises.	85 %

2. Einzel-IT (individuelle Pauschalreisen im Linienverkehr)

bis 30. Tag vor Reiseantritt	10 %
ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt	15 %
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	20 %
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	30 %
ab dem 3. Tag (72 Std.) vor Reiseantritt des Reisepreises.	45 %

GENERELL gilt: Für nicht in Anspruch genommene Leistungen oder Leistungsteile vor Ort kann keine Rückerstattung erfolgen!

ABWEICHENDE STORNOBEDINGUNGEN

USA/CANADA (jeweils pro Person):

Hotelaufenthalte USA/Canada:	
bis 8. Tag vor Reiseantritt	1 Nacht
ab 7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	2 Nächte
No Show	3 Nächte

Busrundreisen USA:

bis 30. Tag vor Reiseantritt	20%
ab 29. bis 8. Tag vor Reiseantritt	EUR 300
ab 7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	EUR 350
No Show	90% des Reisepreises

Busrundreisen Canada:

bis 45. Tag vor Reiseantritt	10%
ab 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt	20%
ab 29. bis 1. Tag vor Reiseantritt	60%
No Show	100% des Reisepreises

Mietwagenrundreisen USA:

bis 30. Tag vor Reiseantritt	20%
ab 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt	EUR 200
ab 14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	EUR 300
ab 7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	EUR 350
No Show	90% des Reisepreises

INFORMATIONEN zum Katalog und Preisteil:

Alle Preise in diesem Katalog sind in EURO angegeben.

Preis- und Tarifstand: September 2010

Gültigkeit des Preisteiles:

Der vorliegende Preisteil ist gültig vom 01.11.2010 - 31.03.2011

falls in den jeweiligen Preislisten nicht anders angegeben. Änderungen von Leistungen und Preisen, die Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern sind vorbehalten. Ausgenommen sind Fehler aufgrund leichter Fahrlässigkeit. Alle Angaben basieren auf dem Informationsstand von September 2010 und sind ohne Gewähr.

Hotelbilder:

Beachten Sie bitte, dass die abgebildeten Zimmer nur einem Teil der im Hotel vorhandenen Zimmer entspricht.

Vorsorge:

Die Arzt- und Krankenhauskosten und auch die Notfalltransportkosten sind unvorstellbar hoch. Wir empfehlen dringend vor Beginn der Reise ein Reiseversicherungs-paket abzuschließen. Die Kosten von Behandlungen sind trotzdem meist sofort zu bezahlen (bar oder mit Kreditkarte - deshalb unbedingt mit Kreditkarte verreisen!).

Kontaktadressen:

Aufgrund des Datenschutzgesetzes sind wir nicht berechtigt, Angaben über Ihren Aufenthalt an Dritte weiterzugeben. Hinterlassen Sie daher die Kontaktadressen bei Ihren Angehörigen, damit dringende Nachrichten an Sie weitergeleitet werden können. Eine Liste mit sämtlichen Kontaktadressen erhalten Sie mit den Reisepapieren (bzw. finden Sie die Adressen und Telefonnummern auf Ihren Vouchern). Wir dürfen auch in dringenden Fällen Ihre Urlaubsadresse nicht weitergeben!

Parkplatzgutscheine:

Wir bieten für unsere Kunden für die Flughäfen Linz und Wien verbilligte Parkplatzgutscheine an. Preise auf Anfrage. Die Parkplatzgutscheine sind nur in Verbindung mit einer Reservierung aus dem Optimundus Katalog buchbar!

FLUGHAFENTAXEN INKLUSIVE:

In unseren Pauschalpreisen sind die bei Drucklegung anwendbaren Taxen, Flugscheinsteuern und Kerosinzuschläge, die bei Ticketausstellung in Österreich anfallen, inkludiert. Diese Gebühren geben wir ohne jegliche Aufschläge an unsere Kunden weiter.

Änderungen der Taxen und Gebühren zum Zeitpunkt der Fälligkeit/Ticketausstellung werden ohne Zuschläge verrechnet.